

Politica per la qualità

SPT HOLDING SpA è convinta che il processo di implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità aziendale costituisca l'elemento fondamentale per il raggiungimento di elevati standard di qualità ed efficienza dei servizi offerti ai propri clienti, alla comunità e delle attività interne. Nel rispetto della normativa cogente applicabile, al fine di ottenere un miglioramento continuo del livello di soddisfazione delle parti interessate, ha, perciò, definito nel presente documento gli obiettivi e gli orientamenti generali che devono essere perseguiti:

- ⇒ **Affrontare con coerenza i nuovi scenari competitivi** mirando a sviluppare:
 - l'orientamento al cliente e alla ricerca della sua soddisfazione;
 - l'immagine e la comunicazione verso il mercato;
 - l'offerta di convenzioni a enti o attività presenti nelle aree adiacenti i propri parcheggi
 - la competitività nella gestione degli immobili strumentali all'erogazione dei servizi di Trasporto Pubblico Locale.

- ⇒ **Operare con flessibilità in un contesto in evoluzione** dotandosi di una struttura capace di:
 - individuare e acquisire le strutture, gli apparati e le tecnologie, che consentano di migliorare l'efficacia e l'efficienza dei servizi;
 - garantire la flessibilità e la tempestività nella gestione delle strutture;
 - migliorare l'efficienza del servizio privilegiando gli standard di sicurezza e di pulizia delle aree di parcheggio (multipiano e raso)
 - migliorare il rispetto dell'ambiente;
 - migliorare la disponibilità, la tempestività e la chiarezza delle informazioni verso il cliente;

- ⇒ **Garantire efficienza nella gestione e nel controllo delle strutture operative** attraverso:
 - Verifiche, monitoraggi continui e valutazione dei risultati ottenuti;
 - controlli sistematici delle attività operativa
 - controlli delle strutture e degli impianti al fine di verificare il mantenimento degli standard di sicurezza ad il rispetto ai disposti contenuti nella normativa sulla tutela e salute dei luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/2008)
 - Promuovere la comunicazione sia interna che esterna..

- ⇒ **Sviluppare le risorse umane** mediante:
 - specializzazione delle competenze tecnico-professionali del proprio personale;

- attribuzione di responsabilità ed autorità al personale di ogni livello;
- informare, sensibilizzare e coinvolgere il personale attraverso interventi formativi in modo da renderlo parte attiva del processo.

⇒ ***Evolvere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità in sintonia con la normativa di riferimento.***

Tutti i dipendenti sono impegnati ad attuare e sostenere i principi sopra stabiliti, applicando correttamente le procedure aziendali emanate e suggerendone gli eventuali miglioramenti.

La Direzione verifica periodicamente l'attuazione della Politica per la Qualità attraverso i Riesami di Direzione.

Como 13/02/2026

Il Presidente
ing. Alessandro Turati

